

## تلویزیون تعاملی (IPTV) و آموزش



همانطور که می دانید تلویزیون تعاملی یا آی پی تی وی ، تلویزیونی است که به بیننده یا کاربر اجازه می دهد با آن ارتباط دو طرفه برقرار کند .

یکی از کاربرد های بسیار ارزنده تلویزیون تعاملی کاربرد آموزشی آن است که امروزه بیشتر از گذشته رواج یافته است .

در هتل ها با توجه به کاربرد IPTV جهت رضایتمندی میهمانان معمولا یک شبکه آموزشی اختصاصی با محتوای آموزه های هتلداری از طرف مدیریت برای کارکنان و پرسنل گذاشته می شود و این شبکه برای میهمانان قابل دسترسی نیست و صرفا جهت ارتقاء سطح آموزش پرسنل استفاده می گردد.

تلویزیون تعاملی در بیمارستان ها نقش آموزشی پر رنگ تری دارد.

در بیمارستان این آموزش ها به ۳ دسته تقسیم می شود:

- ۱- آموزش های تخصصی جهت کادر درمانی.
- ۲- آموزش های بهداشتی عمومی جهت مراجعین.
- ۳- آموزش های خاص جهت بیماران مانند : آموزش های بعد از عمل جراحی یا آموزش شیردهی و مراقبت از نوزاد.



اما سازمانهایی وجود دارند که از تلویزیون های تعاملی صرفا به جهت کاربرد آموزشی آن بهره می برند. یکی از این موارد دانشگاههای مجازی هستند. در این دانشگاهها دروس تمام رشته ها بصورت کانال های مختلف، محتوای آموزشی آن درس را ارائه می دهد و کیفیت این نوع آموزش با توجه به تنوع دروس و رشته ها بسیار مناسب است.

در این دانشگاهها دانشجویان می توانند همزمان دروس مربوط به رشته خود را مشاهده و آن را فرا گیرند. همچنین امکاناتی از قبیل ثبت نام و حذف و اضافه دروس بر روی سیستم تلویزیون تعاملی قابل ارائه می باشد.

کاربرد آموزشی تلویزیون تعاملی به همین جا ختم نمی شود و این آموزش ها در سیستم حمل و نقل از قبیل هواپیما و قطار، بیشتر شکل اطلاع رسانی پیدا می کند. مانند آموزش استفاده از تجهیزات (ماسک و جلیقه نجات) در شرایط اضطراری، زیرا در هواپیما و قطار کاربرد سرگرمی تلویزیون تعاملی مهمتر از کاربرد آموزشی به نظر میرسد.

گرچه که تلویزیون تعاملی ابزار بسیار قدرتمند و پر کاربردی است اما به تازگی ارزش واقعی و جایگاه شایسته خود را در میان اصناف و مشاغل یافته است.

امید است مدیران و کارشناسان با بهره گیری از این ابزار قدرتمند در ارتقاء سطح کیفی ارائه خدمات خود موفق باشند.

در مقالات بعد به سایر کاربرد های تلویزیون تعاملی خواهیم پرداخت.

با ما همراه باشید...

www.mogafzar.com